

**PENGARUH PEMBERIAN UPAH PUNGUT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DAN
TEAM WORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah
Provinsi Jawa Tengah)**

TESIS

**Diajukan kepada
Program Pascasarjana Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Oleh
FAJAR EFENDI
912014011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PEMBERIAN UPAH PUNGUT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DAN
TEAM WORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah
Provinsi Jawa Tengah)**

oleh

FAJAR EFENDI

912014011

Tesis ini telah disetujui

Salatiga, September 2016

Pembimbing



Ir. Lilie Suharti, MM, Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN

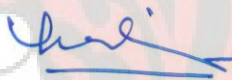
Judul Tesis : Pengaruh Pemberian Upah Pungut Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Motivasi Sebagai Variabel Pemediasi dan Team Work Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Nama Mahasiswa : FAJAR EFENDI

NPM : 912014011

Program Studi : Magister Manajemen

Menyetujui



Ir. Lilie Suharti, MM, Ph.D.

Pembimbing

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Hari Sunarto, SE., MBA., Ph.D

Dinyatakan Lulus Ujian tanggal: Jum'at, 09 September 2016



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAJAR EFENDI, S.STP
NIM : 912014011 Email : sang_ajudan17@yahoo.co.id
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : PENGARUH PEMBERIAN UPAH PUNGUT TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DAN TEAM WORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah)
Pembimbing : Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 9 September 2016



FAJAR EFENDI, S.STP



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAJAR EFENDI, S.STP
NIM : 912014011 Email : sang_ajudan17@yahoo.co.id
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : PENGARUH PEMBERIAN UPAH PUNGUT TERHADAP KINERJA PEKAWAI
NEGERI SIPIL DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DAN TEAM
WORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Dinas Pendapatan dan
Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 9 September 2016

FAJAR EFENDI, S.STP

Mengetahui,

Ir. LIELI SUHARTI, MM, Ph.D

ABSTRAK

Fajar Efendi (2016). Pengaruh Pemberian Upah Pungut Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Motivasi Sebagai Variabel Pemediasi dan *Team Work* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah). Ir. Lilie Suharti, MM, Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh pemberian upah pungut terhadap motivasi kerja PNS, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja PNS dan peranan *team work* sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara pemberian upah pungut terhadap motivasi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Dalam penelitian ini yang menjadi Sampel adalah seluruh staff PNS di lingkungan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah yang berjumlah 109.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa besarnya varian motivasi kerja yang ditentukan oleh pemberian upah pungut adalah lima koma tujuh persen. Besarnya pengaruh kinerja PNS yang ditentukan oleh motivasi kerja sebesar empat belas koma sembilan persen. Pengaruh *team work* yang berperan sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara pemberian upah pungut terhadap motivasi sebesar empat puluh delapan koma sembilan persen. Karena probabilitas (0,000) jauh lebih kecil dari 0,05, maka H_0 di tolak dan hipotesis dapat diterima kebenarannya.

Kata Kunci :Upah Pungut, Motivasi, Kinerja PNS, *Team Work*.

ABSTRACT

Fajar Efendi (2016). *Impact of Collection fee to The Public Servant Civil Performance Allong With Motivation As Mediaty Variable and Team Work As Moderaty Variable (Study At Office Of Earnings and Management of Asset Area Provinsi Central Java)*.

Ir. Lilie Suharti, MM, Ph.D.

This research aim to know if there is do or not it him impact of collection fee to the motivation work public servant civil, motivation influence work to the Public Servant Civil Performance and team work as moderaty variable in relation between giving of of Collection fee to motivation at office of earnings and management of asset area provinsi central java.

This research uses a quantitative research, data collection methods used are primary and secondary data. In this research the sample is a whole staff of public servant civil at office of earnings and management of asset area provinsi central java and management of asset area provinsi central java amounting to 109.

The Result of this research indicate that the amount of variant motivation remuneration determined by the adoptee is a five point seven persen. Level of determined *The Public Servant Civil Performance* influence by work motivation for fourteen point nine percent. Team work influence which personate *Moderaty* variable in relation between giving of collection fee motivation forty-eight point nine percent. Because the probability (0,000) is much smaller than 0.05, then H_0 is rejected and the hypothesis can be accepted as true.

Keywords: *Collection fee, Motivation, The Public Servant Civil Performance, Team Work.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Pemberian Upah Pungut Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Motivasi Sebagai Variabel Pemediasi dan Team Work Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah)” dengan lancar.

Adapun maksud dari penulisan tesis ialah dalam rangka untuk memperoleh gelar pada program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Christantius Dwiatmadja, SE., ME., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
2. Hari Sunarto, SE., MBA., Ph.D., selaku Kaprodi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
3. Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis.

4. Seluruh dosen program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di UKSW.
5. Dr. Ir. Sri Puryono Karto Soedarmo, MP., Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan selama pendidikan.
6. Seluruh pegawai PNS di lingkungan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia membantu melaksanakan penelitian.
7. Keluargaku tercinta, Witta Wulandani dan Haikal Ramadhani Firdaus, terima kasih untuk kasih sayangnya yang begitu tulus dan dukungan doa serta nasihat yang bermanfaat sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan kelas eksekutif program Magister Manajemen angkatan 29, Mas Yuli, Mas Anto, Mas Arif, Pak Eko, dan teman-teman lainnya yang telah memberikan banyak motivasi dan bantuan moril selama penyusunan tesis.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan rujukan untuk penelitian selanjutnya. Amin.

Salatiga, September 2016
Penulis,

Fajar Efendi
912014011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Deskripsi Konsep	12
2.1.1. Pengertian Kompensasi dan Upah Pungut.....	12
2.1.2. Pengertian Motivasi	15
2.1.3. Pengertian <i>Team Work</i>	17
2.1.4. Pengertian Kinerja	20
2.2. Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1. Pengaruh Antara Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja	23

2.2.2. Pengaruh Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .	24
2.2.3. Peranan <i>Team Work</i> sebagai variabel Moderasi dalam Hubungan Antara Pemberian Upah Pungut terhadap Motivasi Kerja	25
2.3. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.3. Metode Pengumpulan Data	29
3.4. Pengukuran Konsep.....	30
3.5. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Profil Responden	38
4.1.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin ...	38
4.1.2. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan.....	39
4.1.3. Karakteristik Responden Menurut Umur.....	40
4.1.4. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	40
4.2. Data Statistik Deskriptif Variabel	41
4.2.1. Variabel Pemberian Upah Pungut	42
4.2.2. Variabel Motivasi	45
4.2.3. Variabel Kinerja PNS	47
4.2.4. Variabel <i>Team Work</i>	50
4.3. Uji Validitas	52
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas Pemberian Upah Pungut .	52
4.3.2. Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja PNS	53

4.3.3. Hasil Pengujian Validitas Kinerja PNS	54
4.3.4. Hasil Pengujian Validitas <i>Team Work</i>	55
4.4. Uji Reliabilitas Instrumen	56
4.5. Hasil Uji Asumsi	57
4.5.1. Uji Normalitas	57
4.5.2. Uji Multikolinieritas	62
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	65
4.6. Uji Hipotesis	66
4.6.1. Analisis Pengaruh Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja PNS	66
4.6.2. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PNS	69
4.6.3. Analisis Peranan Team Work Sebagai Variabel Moderasi dalam Hubungannya Antara Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja PNS	72
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V PENUTUP	81
5.1. Simpulan	81
5.2. Implikasi	82
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Penelitian Lebih Lanjut	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
Tabel 4.1.Penilaian Responden Terhadap Variabel pemberian Upah Pungut	43
Tabel 4.2. Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	45
Tabel 4.3. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja PNS	48
Tabel 4.4. Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Team Work</i> .	50
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Pengaruh Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PNS	60
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Pengaruh <i>Team Work</i> Berperan Sebagai Variabel Moderasi Dalam Hubungannya Antara Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja PNS	61
Tabel 4.8. Uji Multikolinearitas Pengaruh Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja PNS.....	62
Tabel 4.9. Uji Multikolinearitas Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PNS	63
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas Pengaruh <i>Team Work</i> Berperan Sebagai Variabel Moderasi Dalam Hubungannya Antara Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja PNS	64
Tabel 4.11. Signifikansi Pemberian Upah Pungut Terhadap Motivasi Kerja PNS	67
Tabel 4.12. Signifikansi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PNS	70

Tabel 4.13. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda 73

Tabel 4.14. Uji Simultan Antara Variabel Pemberian Upah
Pungut dan Motivasi Kerja Terhadap Peranan *Team*
Work..... 74



DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Angket atau Kuesioner Pemberian Upah Pungut Motivasi, Kinerja PNS, dan *Team Work*.
2. Jawaban Angket atau Kuesioner Pemberian Upah Pungut Motivasi, Kinerja PNS, dan *Team Work*.
3. Data Responden
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Soal dengan menggunakan SPSS
5. Uji Asumsi dengan menggunakan SPSS
6. Regresi Linier dengan menggunakan SPSS.